

Site Internet
www.ecoledesloisirs.fr
CGVU

Le site www.ecoledesloisirs.fr est édité par la société L'ECOLE DES LOISIRS, S.A à conseil d'administration au capital de 785.600 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° B 300 570 181, dont le siège social est situé 11 rue de Sèvres à Paris (75006).

Directeur de la publication : Guillaume Fabre

Email de contact : web@ecoledesloisirs.com

Numéro de téléphone de contact : 01 42 22 94 10

Le site www.ecoledesloisirs.fr est hébergé par la société ONLINE Online SAS - BP 75366 Paris CEDEX 08.

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGVU ») régissent toute utilisation des services de la boutique en ligne de la société L'ECOLE DES LOISIRS accessible depuis le site www.ecoledesloisirs.fr (ci-après : « le Site »).

Le Site propose d'acheter un droit d'accès pour télécharger, à la demande, un ou plusieurs Produits numériques, directement sur le Site, dans le cadre privé du cercle familial et de commander un abonnement Médium Box.

L'accès au Produit numérique par le Client ne sera possible qu'après complet paiement par ce dernier du prix du droit d'accès au Produit numérique.

Tout Client reconnaît être capable juridiquement.

Le Client déclare et reconnaît avoir lu et accepté sans réserve l'intégralité des présentes CGVU.

ARTICLE 1er : DEFINITIONS

« Client » : désigne toute personne s'étant inscrite sur le Site et ayant commandé un ou plusieurs Produit(s) numérique(s) ou abonnement Médium Box.

« Commande » : désigne tout achat de droit d'accès à un Produit numérique ou abonnement Médium Box effectué sur le Site par un Client.

« Compte Client » : désigne le compte créé par un Client sur le Site préalablement à la Commande d'un Produit numérique ou abonnement Médium Box.

« Produit numérique » : désigne tout album-filmé ou ePub proposé à la vente sur le Site.

« Abonnement Médium Box » : désigne l'abonnement à 4 box composées de deux romans et autres surprises envoyées avant chaque période de vacances scolaires françaises.

« Service » : désigne le service de vente et de visualisation d'album-filmés offert au Client par le Site.

« Site » : désigne le site de la boutique en ligne de la société L'ECOLE DES LOISIRS.

ARTICLE 2 : INSCRIPTION AU SERVICE

Pour pouvoir passer une Commande, tout Client doit s'inscrire et créer un Compte Client sur le Site, en complétant tous les champs obligatoires et en validant les présentes CGVU. Un seul et unique Compte Client est autorisé par Client. En cas de non-respect de cette disposition, L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de supprimer les Comptes Client du Client concerné.

Tout Client garantit à L'ECOLE DES LOISIRS la véracité et l'exactitude des informations fournies lors de la création de son Compte Client et lors du processus de Commande. En conséquence, L'ECOLE DES LOISIRS ne pourra être tenue pour responsable de l'inexactitude ou de la non pertinence des données et informations émanant du Client. En cas de changement ou de ces données et informations, le Client s'engage à en avertir L'ECOLE DES LOISIRS dans les meilleurs délais.

En outre, tout Client est seul responsable de son identifiant personnel et de son mot de passe et

s'engage à ne pas les divulguer.

Dans le cas où un Compte Client serait utilisé par un tiers non autorisé, le Client concerné par cette utilisation illicite s'engage à en informer L'ECOLE DES LOISIRS immédiatement, qui fera alors de son mieux pour prendre les mesures appropriées.

ARTICLE 3 : PROCESSUS DE PASSATION DE COMMANDE

La société L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de refuser toute Commande de la part d'un Client identifié avec lequel il existerait un litige relatif à une Commande antérieure.

La société L'ECOLE DES LOISIRS se réserve également le droit de refuser toute Commande portant sur une quantité anormale de Produits numériques ou abonnements Médium Box.

Les étapes de la Commande sont :

- 1) Sélection d'un Produit numérique ou d'un abonnement Médium Box et constitution d'un panier ;
- 2) Récapitulatif, sélection éventuelle d'un autre Produit numérique ou d'un abonnement Médium Box et/ou suppression du ou des Produit(s) numérique(s) ou d'un abonnement(s) Médium Box déjà mis en panier, validation du panier ;
- 3) Login ou Création d'un Compte Client ;
- 4) Récapitulatif de la Commande reprenant les informations relatives aux caractéristiques essentielles du ou des Produit(s) numérique(s) ou d'un abonnement Médium Box ;
- 5) Paiement de la Commande avec le détail des moyens de paiement acceptés ;
- 6) Envoi d'un email de confirmation reprenant les informations indiquées lors du récapitulatif de la Commande, les informations relatives au paiement, ainsi que les coordonnées de contact de la société L'ECOLE DES LOISIRS (email de contact, numéro de téléphone). Cet email de confirmation contient également les CGVU accessibles dans un support imprimable. Cet email de confirmation matérialise la conclusion du contrat. L'email de confirmation sera immédiatement envoyé au Client après l'acceptation du paiement.
- 7) Envoi par email du ticket de paiement par le prestataire de paiement lié à la boutique (Stripe)

ARTICLE 4 : PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix des Produits numériques ou des abonnements Médium Box affichés sur le Site sont indiqués en euros et sont entendus toutes taxes comprises.

Toute modification de la TVA sera automatiquement et immédiatement répercutée sur le prix des abonnements. Il en sera de même en cas de création d'une nouvelle taxe obligatoire.

La société L'ECOLE DES LOISIRS peut à tout moment modifier les prix des Produits numériques ou des abonnements Médium Box qu'elle propose sur son Site.

Toutefois, les Produits sont toujours facturés sur la base des prix indiqués par la société L'ECOLE DES LOISIRS lors du récapitulatif de la Commande et dans l'email de confirmation de la Commande.

Le paiement s'effectue sur le Site par carte bancaire exclusivement. Seuls les moyens de paiement suivants sont acceptés :

- CB,
- Visa,
- Mastercard,
- Paypal

Au moment du paiement par carte bancaire, le Client est invité à saisir ses coordonnées bancaires via un protocole sécurisé https.

La société L'ECOLE DES LOISIRS garantit la fiabilité des transactions, les données bancaires des Clients étant cryptées dès leur saisie.

La société L'ECOLE DES LOISIRS ne détient à aucun moment les coordonnées bancaires des Clients, lesquelles sont uniquement et provisoirement conservées par le prestataire de paiement.

ARTICLE 5: ACCESSIBILITE AU SERVICE DES PRODUITS NUMÉRIQUES

Article 5.1: Accès aux Produits numériques Commandés

Une fois la Commande finalisée conformément au processus décrit à l'article 3, le Client pourra accéder au(x) Produit(s) numérique(s) commandé(s) sur son espace personnel sur le Site, via son Compte Client.

Pour ce faire, le Client devra se connecter à son Compte Client grâce à l'identifiant et au mot de passe choisi lors de la création de son Compte Client.

Le Client pourra alors accéder à ses Produits numériques commandés en se rendant dans la rubrique espace personnel de son Compte Client.

L'ECOLE DES LOISIRS garantit que le Client pourra accéder à la demande et de manière illimitée au Produit numérique, tant que le Service sera accessible et ce, nonobstant l'éventuelle suppression d'un Produit numérique du catalogue des Produits numériques postérieurement à la Commande du Client, tel que prévu à l'article 6.1.

Article 5.2: Accès au Site

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve la faculté de désactiver de plein droit, sans préavis ni indemnité, un Compte Client dans les cas suivant:

- non respect par le Client de l'une ou quelconque des dispositions des présentes CGVU,
- agissements contraires aux intérêts de L'ECOLE DES LOISIRS, notamment en cas de piratage des fichiers ou de tout autre comportement tendant à une utilisation illégale ou frauduleuse du Service et des contenus du Site,
- délivrance de fausses informations lors de la création du Compte Client.

Tout Client peut solliciter la désactivation de son Compte Client devra en adresser la demande à L'ECOLE DES LOISIRS par lettre recommandée avec accusé de réception adressé à l'adresse figurant en tête des présentes CGVU. Ledit Compte Client sera désactivé dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception de cette lettre

ARTICLE 6: EVOLUTION DU SERVICE

L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit d'apporter à tout moment au Site, aux Produits numériques et aux présentes CGVU, toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, ou afin de se conformer à l'évolution de la législation, sans pouvoir en être tenue responsable d'une quelconque manière à l'égard du Client.

Article 6.1: Modification du catalogue de Produits numériques

Le catalogue des Produits numériques proposés sur le Site est évolutif, L'ECOLE DES LOISIRS se réservant la faculté de le modifier à tout moment.

L'ECOLE DES LOISIRS ne saurait en aucun cas être tenue responsable de l'éventuelle suppression d'un Produit numérique du catalogue accessible sur le Site, étant toutefois précisé que le Client conservera l'accès à tout Produit numérique ayant fait l'objet d'une suppression postérieurement à sa Commande.

Article 6.2: Interruption ou cessation des Services L'ECOLE DES LOISIRS pourra interrompre ou cesser, à tout moment et à son entière discrétion, l'exploitation de tout ou partie du Service, sous réserve du respect d'un préavis de trente (30) jours à compter de la notification au Client de la cessation du service en question, sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité de L'ECOLE DES LOISIRS à quelque titre que ce soit.

ARTICLE 7 : ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION POUR LES PRODUITS NUMÉRIQUES

Conformément à l'article L.121-121-8, 9° du Code de la consommation et compte tenu de la nature

des Produits numériques, le Client est expressément informé de ce qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants de ce même code.

ARTICLE 8 : LA LIVRAISON ET DURÉE DES ABONNEMENTS MÉDIUM BOX

Article 8.1 : Durée de l'abonnement Médium Box

Tout abonnement Médium Box est souscrit pour une durée comprise entre la date de souscription de l'abonnement et le mois de juin de l'année suivante de souscription de l'abonnement.

Article 8.2 : Délais de livraison

Tout abonnement est indissociablement composé de quatre (4) box composées chacune de deux (2) romans et autres surprises. Une box est envoyée à l'abonné avant chaque période de vacances scolaires, sous réserve du bon fonctionnement postal.

La livraison s'entend du transfert à l'abonné, de la possession physique de la Commande.

Article 8.3 : Modalités de livraison

L'ÉCOLE DES LOISIRS livre les abonnements Médium Box exclusivement en France et en Belgique.

Les livraisons sont gérées par DPD Exapaq pour la France **et Colissimo pour la Belgique.**

En cas d'erreur matérielle dans l'adresse de livraison indiquée par le souscripteur de l'abonnement Médium Box lors du processus de Commande, la responsabilité de la société L'ÉCOLE DES LOISIRS ne saurait être engagée en cas d'impossibilité de livraison ou de retard de livraison.

En cas de manquement de la société L'ÉCOLE DES LOISIRS à son obligation de livrer les (4) box composées chacune de deux (2) romans et autres surprises dans les délais convenus, le souscripteur aura la faculté de résoudre la Commande, dans les conditions prévues à l'article L. 138-2 du Code de la consommation.

Pour ce faire, le souscripteur de l'abonnement Médium Box devra mettre en demeure la société L'ÉCOLE DES LOISIRS par courrier recommandé avec avis de réception ou par écrit sur tout autre support durable, de livrer la Commande dans un délai raisonnable. En l'absence de livraison à l'issue de ce délai raisonnable, le souscripteur de l'abonnement Médium Box pourra résoudre sa Commande par courrier recommandé avec avis de réception ou par un écrit sur tout autre support durable.

La Commande sera considérée comme résolue à la réception, par la société L'ÉCOLE DES LOISIRS, de la notification adressée par le souscripteur de l'abonnement Médium BOX, à moins que la société L'ÉCOLE DES LOISIRS ne soit exécutée entre-temps.

En cas de résolution de la Commande, la société L'ÉCOLE DES LOISIRS remboursera au souscripteur de l'abonnement Médium Box le prix total de l'abonnement annulé, déduction faite du montant des box d'ores et déjà livrées à l'abonné, fixé au *pro rata temporis* des de la période d'abonnement écoulée à la résolution. Ce remboursement devra intervenir dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la notification de résolution de la Commande.

Article 9 : DROIT DE RÉTRACTATION POUR LES ABONNEMENTS MÉDIUM BOX

Article 9. 1 : Exercice du droit de rétractation

Le souscripteur de l'abonnement Médium Box dispose du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation.

Le souscripteur de l'abonnement Médium Box a la faculté d'annuler toute ou partie de sa Commande, sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la première box de son abonnement reçue par l'abonné.

Le souscripteur de l'abonnement Médium Box doit informer L'ÉCOLE DES LOISIRS de sa décision de se rétracter en lui adressant avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, par email à l'adresse suivante : acces-donnees-personnelles@ecoledesloisirs.fr ou par courrier recommandé avec accusé

de réception, le formulaire de rétractation annexé aux présentes CGVU ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Article 9.2 : Restitution des articles

Une fois son droit de rétractation exercé, le souscripteur de l'abonnement Médium Box devra informer l'abonné de sa décision dans les meilleurs délais, lequel devra lui retourner immédiatement la ou les box qui lui a/ont été livrée(s).

À réception, le souscripteur de l'abonnement Médium Box devra alors renvoyer à L'ÉCOLE DES LOISIRS sans délais la ou les box qui lui a/ont été retournée(s) par l'abonné, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant l'envoi de sa décision de se rétracter, à l'adresse suivante : L'ÉCOLE DES LOISIRS, 11 rue de Sèvres à Paris (75006). Les frais d'envoi sont à la charge du souscripteur de l'abonnement Médium Box.

La ou les box devra/devront être retournée(s) en parfait état, dans son/leur emballage d'origine.

À défaut, la rétractation ne sera pas valable et l'abonnement à Médium Box continuera à produire ses effets.

ARTICLE 9. 3 : Modalités de remboursement

En cas de rétractation valable de la Commande par le souscripteur de l'abonnement Médium Box, L'ÉCOLE DES LOISIRS lui remboursera toutes les sommes reçues au titre de la Commande concernée, frais de livraison inclus.

Le remboursement sera effectué sur le compte bancaire relié au moyen de paiement utilisé lors de l'achat, sans délai, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de réception de la ou des box retourne(s), par L'ÉCOLE DES LOISIRS.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE DE LA SOCIETE L 'ECOLE DES LOISIRS

Article 10.1 : Dispositions générales

Dans l'hypothèse où la responsabilité de L'ÉCOLE DES LOISIRS serait engagée pour manquement à l'une ou l'autre de ses obligations, le Client reconnaît et admet que L'ÉCOLE DES LOISIRS ne sera jamais responsable des dommages indirects ou immatériels tels que la perte de profit, la perte de contrat, la perte de chance ou encore le préjudice d'image.

Article 10.2 : Accès au Site

Sous réserve des dispositions du présent article, le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année.

L'accès au Site nécessite une connexion à internet haut débit.

La société L'ÉCOLE DES LOISIRS ne peut en aucun cas garantir que le Service ne subira aucune interruption, eu égard aux difficultés techniques inhérentes au réseau Internet.

De ce fait, sa responsabilité ne pourra pas être engagée, notamment, en cas de dysfonctionnement dans l'accès au Site et de ralentissement temporaire de la vitesse d'ouverture des pages du Site.

Par ailleurs, la société L'ÉCOLE DES LOISIRS ne sera jamais responsable de tout dysfonctionnement ou détérioration du matériel informatique des Clients, notamment en raison d'une contamination par un virus.

Article 10.3 : Maintenance

La société L'ÉCOLE DES LOISIRS peut être amenée à assurer des opérations de maintenance sur le Site.

Il est acquis que la responsabilité de la société L'ÉCOLE DES LOISIRS ne pourra jamais être engagée en cas de suspension temporaire de l'accès au Site ou au Service pour des raisons de maintenance.

Article 10.4 : Force majeure

La société L'ÉCOLE DES LOISIRS ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une ou

l'autre de ses obligations si ce manquement a été causé par un événement ayant un caractère de force majeure au sens de la jurisprudence française.

ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Article 11.1: Propriété intellectuelle relative au Site

Tous les éléments composant le Site (textes, vidéos, enregistrements sonores, commentaires, marques, nom commercial, nom de domaine, dessins, images, charte graphique, logos, photos, base de données, etc) sont strictement protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de la société L'ECOLE DES LOISIRS et/ou de ses partenaires commerciaux. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site et/ou de l'un ou plusieurs de ses éléments est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable de la société L'ECOLE DES LOISIRS.

Article 11.2: Propriété intellectuelle relative aux Produits numériques

Les Produits numériques étant des œuvres protégées par les dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur, leur visualisation ne pourra être effectuée que dans un cadre privé, gratuit et dans les limites exposées dans les présentes CGVU.

Le Client s'engage à respecter les droits des auteurs et éditeurs des Produits numériques. Toute utilisation des Produits numériques hors du cadre défini par les présentes CGVU est susceptible de constituer un acte de contrefaçon pouvant exposer le Client à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales.

ARTICLE 12 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société L'ECOLE DES LOISIRS a déclaré le Site auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1217290v0.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Client/abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Toute demande en ce sens doit être adressée à L'ECOLE DES LOISIRS et à l'adresse suivante : 11 rue de Sèvres à Paris (75006).

Toute demande devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire) du Client.

La société L'ECOLE DES LOISIRS dispose d'un délai maximal de deux mois suivant la réception de la demande pour y répondre.

Les données personnelles des Clients sont collectées de manière loyale et licite à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et notamment pour lutter contre la fraude, afin d'améliorer le traitement et le suivi des Commandes, et afin de permettre aux Clients de recevoir des offres de La société L'ECOLE DES LOISIRS ainsi que sa newsletter.

ARTICLE 13 : COOKIES

La société L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit, afin de faciliter la navigation des Clients sur le Site, de placer des témoins de connexion (cookies ou fichiers similaires) sur leurs terminaux de connexion.

Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement le Client lors de sa connexion et de faciliter la communication par voie électronique. Les cookies permettent également à la société L'ECOLE DES LOISIRS d'exploiter des données statistiques, via le programme Google Analytics. La société L'ECOLE DES LOISIRS ne peut garantir le fonctionnement optimal du Site si le Client refuse la réception de cookies. Tout Client peut refuser de recevoir des cookies de la société L'ECOLE DES LOISIRS en paramétrant son navigateur internet.

ARTICLE 14 : CONVENTION DE PREUVE

L'écrit sous forme électronique sera un mode de preuve recevable des droits et/ou obligations des parties aux présentes CGVU.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société L'ECOLE DES LOISIRS dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 15 : NULLITE PARTIELLE

Si l'une ou plusieurs clauses des présentes CGVU sont tenues pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice passée en force de chose jugée, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 16 : MODIFICATION DES CGVU

La société L'ECOLE DES LOISIRS se réserve le droit de modifier à tout moment, partiellement ou totalement, les présentes CGVU. Tout Client est réputé accepter la version en vigueur des CGVU à chaque nouvelle connexion sur le Site.

ARTICLE 17 : LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes CGVU sont régies par le droit français. Seul les Tribunaux et Cours français seront compétents en cas de litige quant à leur interprétation et/ou leur exécution.